UMSTELLUNG IHRER TELEFONANLAGE

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

zur Anmeldung der Telefonie an unseren Servern werden in der Regel nur die folgenden Einträge benötigt:

- Rufnummer, Benutzername, Passwort
- **Registrar** (nur dieser Eintrag wird zur Migration geändert)
- **Authentifizierungsname** (je nach Firmware-Version auf dem jeweiligen Router)

Bitte beachten Sie, dass Einstellungen zum Benutzernamen oder Passwort nicht geändert werden.

Diese Einträge sind bei Ihrer Telefonanlage (wenn VOIP-fähig) oder in Ihrem Zugangsrouter eingetragen, damit die Telefonie funktioniert.

Die Umstellung der Telefonie findet (voraussichtlich ab Oktober 2022) in verschiedenen Etappen statt, wobei Sie nochmals 1 bis 2 Wochen vor Ihrer Umstellung über den genauen Tag informiert werden. Eine individuelle Terminabstimmung ist in Ausnahmefällen möglich.

Für die Umstellung der Telefonie ist zum jeweiligen Datum ein Zeitfenster in der Nacht oder in den frühen Morgenstunden vorgesehen.

Wenn danach Ihre Telefonie nicht mehr funktioniert, muss der Eintrag „Registrar“ angepasst werden.

Läuft die Telefonie hingegen ohne nennenswerte Störungen, konnte der Eintrag durch unsere Software vorgenommen werden und Sie brauchen nichts weiter zu unternehmen: Dies betrifft in der Regel Nutzer mit DSL-Anmeldedaten über den von uns zur Verfügung gestellten Router (Fritz!Box oder TP-Link). Es wird jedoch technisch bedingt eine kurze Unterbrechung zur neuen Registrierung durchgeführt: Planen Sie bitte in der Zeit der Umstellung keine längeren Gespräche oder Datenübertragungen ein.

Benutzer einer Telefonanlage können im Vorfeld ihren Dienstleiter informieren, welcher die Einstellung ab dem Migrationsdatum - meist per Fernwartung - in wenigen Minuten vornehmen kann.

Zum Zeitpunkt der Umstellung muss lediglich der Registrar angepasst werden.
Dieser lautet derzeit „**sip.ggew-net.de**“ und muss in „**sippur.ggew-net.de**“ geändert werden

Vielen Dank für Ihr Entgegenkommen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Support-Team der GGEW net